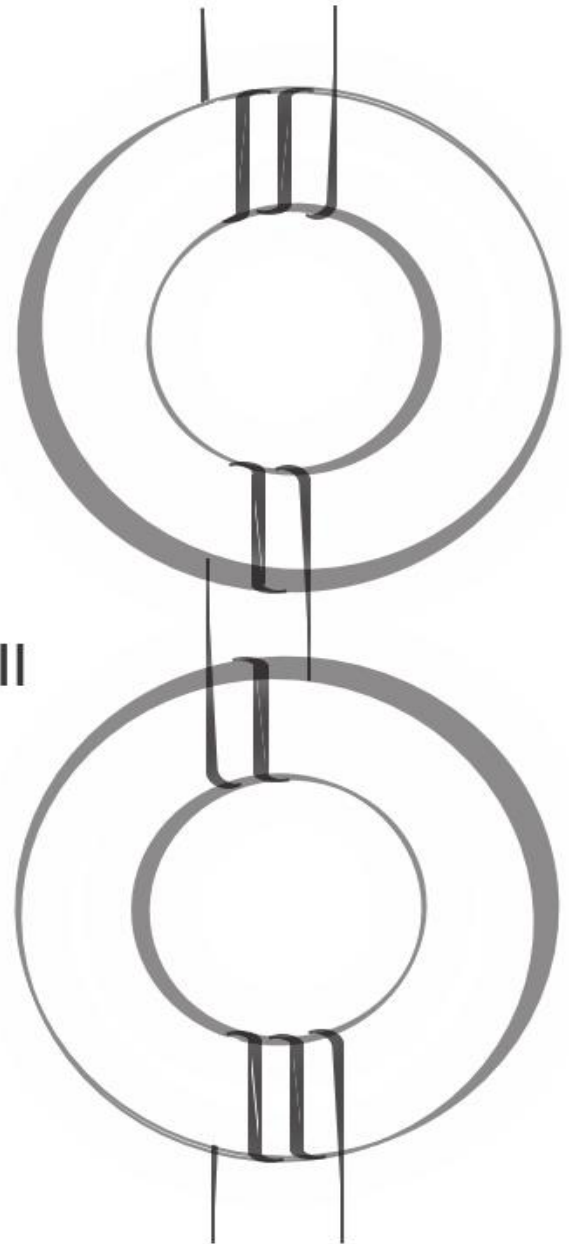


Työelämän viestintä III
Arbetslivskommunikation III
Workplace Communication III
Kommunikation im Berufsleben III



VAKKI Publications on sarja, jota julkaisee Viestinnän tutkijayhdistys VAKKI ry. Numeroon 12, Työelämän viestintä III, on koottu 20 double blind -periaatteella vertaisarvioitua suomen-, ruotsin-, saksan- ja englanninkielistä artikkelia, jotka perustuvat XL kansainvälisessä VAKKI-symposiumissa 6.-7.2.2020 pidettyihin esitelmiin. Julkaisu on saatavilla sähköisessä open access -muodossa osoitteessa <https://vakki.net/>. ISSN 2242-685X.

VAKKI Publications är en serie som utges av VAKKI Föreningen för kommunikationsforskning rf. Nummer 12, Arbetslivskommunikation III, omfattar 20 double blind - referee-granskade artiklar på finska, svenska, tyska och engelska, som baserar sig på föredrag som hölls på XL internationella VAKKI-symposiet i Vasa 6.-7.2.2020. Publikationen finns i elektroniskt open access -format på adressen <https://vakki.net/>. ISSN 2242-685X.

VAKKI Publications is a series published by the VAKKI Communication Research Association. Issue no. 12, Workplace Communication III, contains 20 articles in Finnish, Swedish, German, and English that are based on the papers presented in the XL International VAKKI Symposium 6.-7.2.2020. The articles have been refereed by double blind procedure. The publication is available in electronic open access form at <https://vakki.net/>. ISSN 2242-685X.

VAKKI Publications ist eine Serie, die vom VAKKI-Verein für Kommunikationsforschung herausgegeben wird. Die Nummer 12, Kommunikation im Berufsleben III, besteht aus 20 finnisch-, schwedisch-, deutsch- und englischsprachigen Beiträgen, die einem anonymisierten Begutachtungsverfahren (double blind peer review) unterzogen wurden. Die Artikel basieren auf Vorträgen, die während des XL internationalen VAKKI-Symposiums vom 6. bis 7.2.2020 in Vaasa gehalten wurden. Die Publikation ist als elektronische open access - Publikation unter <https://vakki.net/> zu finden. ISSN 2242-685X.

VAKKI Publications

N:o 12

**Työelämän viestintä III, Arbetslivskommunikation III,
Workplace Communication III, Kommunikation im Berufsleben III**

VAKKI-symposiumi XL. Vaasa 6. – 7.2.2020

Toim. Heidi Hirsto, Mona Enell-Nilsson, Hannele Kauppinen-Räsänen & Nicole Keng

VAKKI

Vaasa 2020

Vaasa 2020

ISBN 978-952-68538-9-5 (PDF)

ISSN-L 2242-6841
ISSN 2242-685X (PDF)

© VAKKI and the authors 2020

Vaasan yliopisto
PL 700
FIN-65101 VAASA

Vasa universitet
PB 700
FIN-65101 VASA

University of Vaasa
P.O. Box 700
FIN-65101 VAASA

Universität Vaasa
Postfach 700
FIN-65101 VAASA