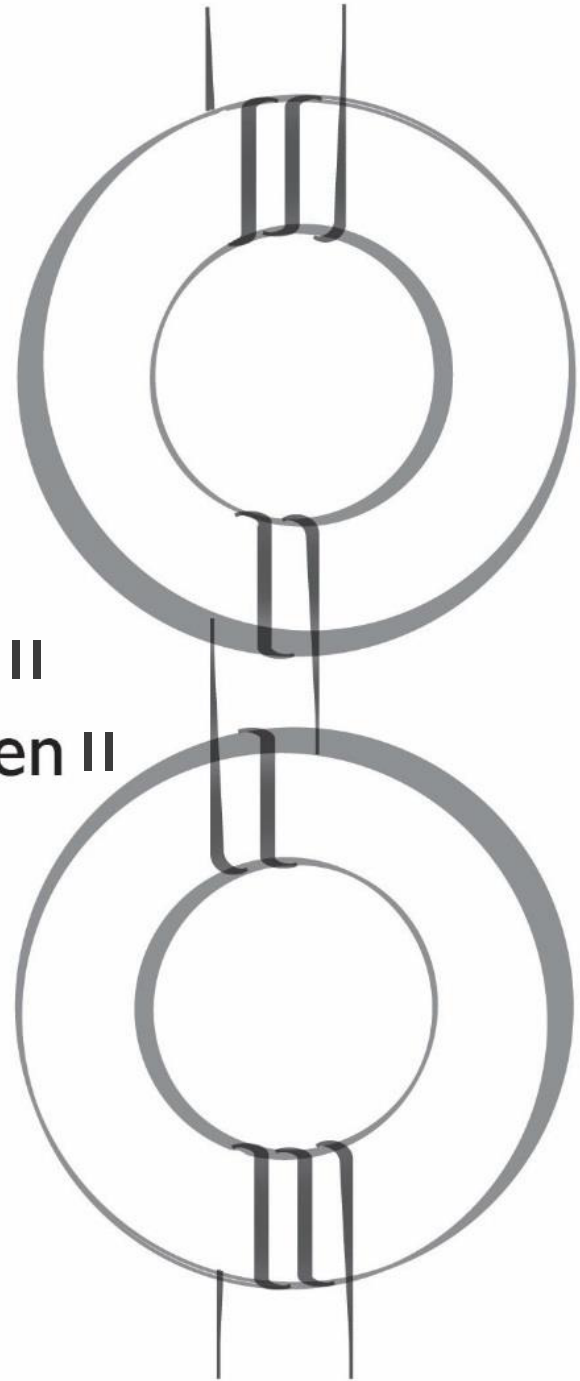


Työelämän viestintä II
Arbetslivskommunikation II
Workplace Communication II
Kommunikation im Berufsleben II



VAKKI Publications on sarja, jota julkaisee Viestinnän tutkijayhdistys VAKKI ry. Numeroon 10, *Työelämän viestintä II*, on koottu 13 double blind -periaatteella vertaisarvioitua suomen- ja englanninkielistä artikkelia, jotka perustuvat XXXIX kansainvälisessä VAKKI-symposiumissa 7.–8.2.2019 pidettyihin esitelmiin. Julkaisu on saatavilla sähköisessä open access -muodossa osoitteessa <http://www.vakki.net/publications/>. ISSN 2242-685X.

VAKKI Publications är en serie som utges av VAKKI Föreningen för kommunikationsforskning rf. Nummer 10, *Arbetslivskommunikation II*, omfattar 13 double blind -referee- granskade artiklar på finska och engelska, som baserar sig på föredrag som hölls på XXXIX internationella VAKKI-symposiet i Vasa 7.–8.2.2019. Publikationen finns i elektroniskt open access -format på adressen <http://www.vakki.net/publications/>. ISSN 2242-685X.

VAKKI Publications is a series published by the VAKKI Communication Research Association. Issue no. 10, *Workplace Communication II*, contains 13 articles in Finnish and English that are based on the papers presented in the XXXIX International VAKKI Symposium 7.–8.2.2019. The articles have been refereed by double blind procedure. The publication is available in electronic open access form at <http://www.vakki.net/publications/>. ISSN 2242-685X.

VAKKI Publications ist eine Serie, die vom VAKKI-Verein für Kommunikationsforschung herausgegeben wird. Die Nummer 10, *Kommunikation im Berufsleben II*, besteht aus 13 finnisch- und englischsprachigen Beiträgen, die einem anonymisierten Begutachtungsverfahren (double blind peer review) unterzogen wurden. Die Artikel basieren auf Vorträgen, die während des XXXIX. internationalen VAKKI-Symposiums vom 7. bis 8.2.2019 in Vaasa gehalten wurden. Die Publikation ist als elektronische open access -Publikation unter <http://www.vakki.net/publications/> zu finden. ISSN 2242-685X.

VAKKI Publications

N:o 10

**Työelämän viestintä II, Arbetslivskommunikation II,
Workplace Communication II, Kommunikation im Berufsleben II**

VAKKI-symposiumi XXXIX. Vaasa 7.-8.2.2019

Toim. Heidi Hirsto, Mona Enell-Nilsson & Nicole Keng

VAKKI

Vaasa 2019

2

Vaasa 2019

ISBN 978-952-68538-6-4 (PDF)

ISSN-L 2242-6841
ISSN 2242-685X (PDF)

© VAKKI and the authors 2019

Vaasan yliopisto
PL 700
FIN-65101 VAASA

Vasa universitet
PB 700
FIN-65101 VASA

University of Vaasa
P.O. Box 700
FIN-65101 VAASA

Universität Vaasa
Postfach 700
FIN-65101 VAASA